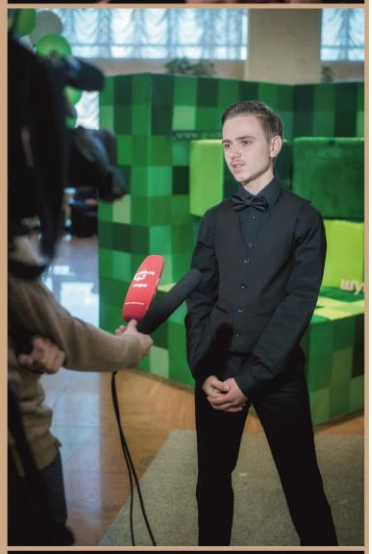


СУРГУТСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД

**муниципального автономного учреждения**
**«СУРГУТСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»**
**об итогах работы в 2018 году**

г. Сургут
2018

Друзья!

Представляем вашему вниманию публичный доклад об итогах работы Сургутской филармонии в 2018 году. Сегодня филармония является неотъемлемой частью жизни сургутян. Учреждение предоставляет исключительную возможность знакомиться с лучшими образцами отечественного и мирового музыкального искусства, не выезжая из города и региона.

Первое полугодие 2018 года ознаменовалось событиями юбилейного XV концертного сезона. Уже в период новогодних каникул и главных праздников сезона «зима-весна», слушатели посетили премьерные программы творческих коллективов Сургутской филармонии. Мы смогли удовлетворить запросы публики на семейные мероприятия, что особо значимо в контексте объявленного в Югре «Десятилетия детства». Культуре в этой программе отведена важная роль.

В Сургутской филармонии ежегодно реализуются совместные проекты с учебными заведениями города и района, театрами Сургута, Нягани, Ханты-Мансийска. В 2018 году стартовал проект «Малышам о большом искусстве» для дошкольников. Его цель — организация семейных культурных выходных.

Весной Югра с нетерпением ждала одного из главных культурных событий — VI Молодёжного фестиваля искусств «Зелёный шум». И вопреки затяжным апрельским морозам он состоялся, растопив сердца любителей классического искусства. Юные дарования, лауреаты Международного телевизионного конкурса «Щелкунчик» совместно с признанными виртуозами мирового уровня и коллективами Сургутской филармонии представили незабываемые концерты.

2018 году 25-летие отметило сургутское отделение Международной благотворительной программы «Новые имена». В рамках «Зеленого шума» выпускники и участники программы представили зрителям концертную программу «Обертоновые россыпи».

Продолжилась в минувшем году поддержка детей с ограниченными возможностями здоровья. В знак солидарности с детьми с нарушением развития аутистического спектра и их семьями учреждение вновь стало участником международной акции «Зажги синим». Подробнее о мероприятии – в нашем докладе.

Летние каникулы для сургутских школьников ознаменовались совместным проектом «PRO танец» ансамбля танца «Калинка» и учащихся Детской хореографической школы № 1. Мы получили массу положительных отзывов от ребят и их родителей.

2018 год запомнился и яркими гастрольными проектами. На своей сцене мы принимали знаменитые коллективы России. Это ансамбль «Русская песня» (художественный руководитель проекта — народная артистка России Надежда Бабкина), хор Валаамского монастыря, классический русский балет артистов Большого и Мариинского театров и другие.

В течение 2018 года филармония продолжила организационную поддержку мероприятий городского и окружного масштабов. Сургутяне все чаще узнают о предстоящих культурных событиях посредством просмотра официального сайта филармонии. В 2018 году у сайта появилась удобная мобильная версия. Кроме того, существенно увеличилась аудитория подписчиков групп филармонии в социальных сетях.

По традиции Сургутская филармония приняла участие в VIII Санкт-Петербургском международном культурном форуме. В рамках мероприятия сотрудники учреждения посетили мастер-классы, круглые столы, семинары, творческие встречи, выставки.

VI Международный фестиваль искусств «60 параллель» проходил в Югре с 1 октября по 5 декабря 2018 г. Создавая новую «культурную географию», организаторы фестиваля презентовали в городах-участниках «60 параллели» совместные проекты профессиональных коллективов Сургутской филармонии — главной платформы фестиваля — и музыкантов других городов и стран-участников.

Сургут, Ханты-Мансийск, Нижневартовск, Мегион, Нефтеюганск, Сургутский район стали центрами притяжения интереснейших творческих коллективов. Организаторы собрали в программе VI фестиваля лучшее, что можно подарить ценителям живого звучания и профессионального исполнения.

Содействие в организации фестивалей Сургутской филармонии оказывали волонтёры. Молодые люди с активной жизненной позицией (преимущественно студенты вузов, а также

музыкального колледжа) проводили опросы, участвовали в подготовке и проведении мероприятий, информировали слушателей о концертах, приобщали молодёжь к музыкальному искусству через каналы в интернете. Посредством такого наставничества учреждение обеспечивает непрерывность процесса передачи накопленного опыта новому поколению.

Вся эта работа позволила заложить надежную базу для продвижения новых проектов. Рецептами создания и воплощения наших творческих замыслов мы готовы поделиться с вами в подробном публичном докладе за 2018 год.

***С уважением,***
***директор Сургутской филармонии Яков Черняк***

## 1. Общая характеристика деятельности учреждения, нормативно-правовая база

**Муниципальное автономное учреждение «Сургутская филармония».**

Директор – заслуженный работник культуры РСФСР, заслуженный деятель культуры ХМАО, заместитель председателя Общественной палаты ХМАО-Югры, председатель Общественного совета при Департаменте культуры ХМАО-Югры, кандидат философских наук Яков Черняк.

Контактные данные: 628408, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Энгельса, дом 18. Телефоны: приёмная 8 (3462) 52-18-00, касса 8 (3462) 52-18-01, 52-18-02. Официальный сайт www.sfil.ru.

**Виды деятельности муниципального учреждения**

Деятельность Учреждения строится на основе муниципального задания Учредителя. Учредитель устанавливает муниципальные задания для Учреждения в соответствии с предусмотренной настоящим Уставом основной деятельностью. Для достижения установленных настоящим Уставом целей и задач Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

Создание концертов и концертных программ, показ (организация показа) концертов и концертных программ филармонических коллективов в стационаре, на выезде, на гастролях; организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческие, методические, иные зрелищные мероприятия), фестивалей, выставок, конкурсов, смотров, семинаров, конференций, творческих встреч, мастер-классов, проведение уличных мероприятий, культурно-просветительских мероприятий, презентаций, круглых столов, пресс-конференций, тренингов, лекций, лекториев; создание и организация центров культурных инициатив, благотворительных акций, творческих лабораторий; публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть Интернет), показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок).

Участие в мероприятиях, посвященных государственным праздникам, участие в традиционных городских праздниках, парадах, митингах, демонстрациях, календарных праздниках, мероприятиях для социально-незащищенных слоев населения с концертными номерами и программами.

Организация и проведение гастрольной, концертной и театральной деятельности коллективов и исполнителей в области культуры и искусства; показ спектаклей, концертов на основной площадке, а также на выездах и гастролях, в т.ч. за рубежом.

Публичный показ, кинопрокат аудиовизуальных произведений, в том числе удаленно через сеть Интернет.

Кроме заданий Учредителя и обязательств, Учреждение по своему усмотрению вправе выполнять работы и оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях и порядке, установленном федеральными законами Российской Федерации.

Учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, при условии, что такие виды деятельности указаны в настоящем Уставе.

Учреждение вправе осуществлять следующую приносящую доход деятельность:

– Организация и проведение концертов, утренников, смотров профессионального и самодеятельного искусства, праздников, карнавалов, вечеров отдыха, презентаций, шоу-программ, реализации театральных проектов, художественных салонов.

– Предоставление имущества в аренду.

– Реализация билетов на спектакли, концерты, конкурсы, творческие вечера и представления, культурно-зрелищные мероприятия, фестивали и гастроли, в том числе сторонних организаций.

– Рекламная и издательская деятельность, реализация программок спектаклей, концертов, театральных альбомов, буклетов, газет журналов, аудио- и видео носителей.

– Оказание услуг по аудио- и видеозаписи, фотографированию театрально-зрелищных программ, культурно-просветительских и зрелищно-развлекательных мероприятий, по изготовлению копий звуко- и видеозаписей, фотографий.

– Изготовление декораций и реквизитов.

– Разработка сценариев, дизайна и обеспечения художественного оформления культурно-просветительских и театрально-зрелищных мероприятий.

– Воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей.

– Изготовление и реализация рекламных, методических, информационных материалов, сувенирной продукции, изделий художественного назначения, костюмов.

– Оказание услуг по предоставлению в прокат аудио-, видеоносителей, звуко-, фото, светотехнического оборудования, музыкальных инструментов, сценических постановочных средств, костюмов, обуви, театрального реквизита, бутафории, постижерских принадлежностей.

– Разработка и проведение культурных программ.

– Организация общественного питания.

– Проведение дизайнерских, художественных, консультационных, рекламных полиграфических, маркетинговых, информационных, представительских и других видов работ и услуг в сфере культуры и искусства.

– Отдельные виды деятельности, перечень которых установлен законом, могут осуществляться Учреждением только на основании специальных разрешений (лицензий).

**Перечень документов, на основании которых муниципальное учреждение осуществляет деятельность:**

– Распоряжение Администрации города от 25.11.2010 № 3566 «О создании муниципального автономного учреждения «Сургутская филармония»;

– Устав МАУ «Сургутская филармония». Распоряжение № 2612 от 30.12.2016 г.;

– Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 31.12.2002 серия 86 3 000551889;

– Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 14.01.2011 г. серия 86 № 002078640;

– Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации серия 86 №002050487.

**Орган исполнительной власти, осуществляющий функции и полномочия учредителя муниципального автономного учреждения —** Администрация города Сургута.

**Состав наблюдательного совета:**

Пелевин Александр Рудольфович – заместитель Главы Администрации города Сургута.

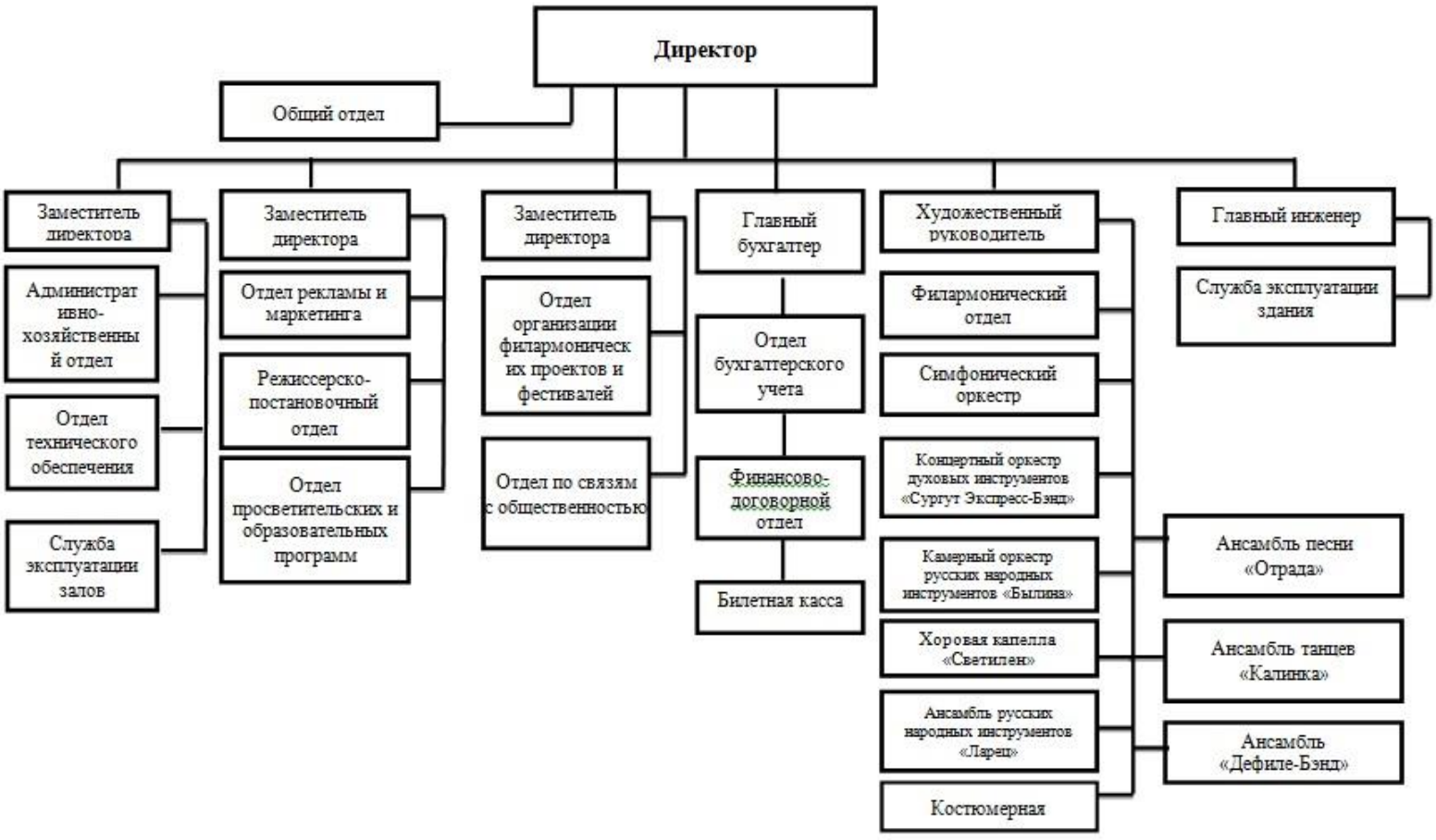
Фризен Владимир Петрович – председатель комитета культуры и туризма Администрации города Сургута;

Емельянова Римма Гареевна – начальникотдела обеспечения использования муниципального имущества комитата по управлению имуществом Администрации города Сургута;

Хмелевская Галина Николаевна – председатель профсоюзной организации работников культуры города Сургута;

Пилецкая Ольга Дмитриевна – председатель правления Региональной общественной организации «Филармоническое общество Югры» (по согласованию).

## 2. Организационная структура



## 3. Эксплуатация здания и обеспечение безопасности

Общая площадь здания Сургутской филармонии составляет 8 836,2 квадратных метра и одновременно может принять до 1 500 гостей.

### 3.1. Реализация мер по сохранению физического здоровья потребителей услуг

С целью обеспечения пожарной безопасности в МАУ «Сургутская филармония» предусмотрены следующие технические системы и мероприятия:

– система оповещения людей при пожаре;

– система автоматического водяного пожаротушения;

– система принудительного подпора воздуха;

– система дымоудаления;

– система пожарной сигнализации;

- 58 пожарных щитов, 116 огнетушителей.

Все вышеперечисленные системы работают и не требуют вмешательства оператора. Но, тем не менее, на объекте круглосуточно присутствуют сотрудники подрядной организации, отвечающие за исправное состояние этих систем.

Для эвакуации людей на случай пожара и других нештатных ситуаций в здании предусмотрены десять запасных и четыре основных выхода, а также два источника бесперебойного питания, обеспечивающих аварийное освещение и электроснабжение.

В целях обеспечения безопасности, а также имущественной безопасности, при возникновении чрезвычайных ситуаций и противоправных действий в отношении персонала и посетителей, пресечения возможных террористических и экстремистских акций на объекте с массовым пребыванием людей предусмотрены следующие технические средства и мероприятия:

– система видеонаблюдения, включающая в себя 74 камеры внутреннего видеонаблюдения и 20 камер наружного видеонаблюдения*;

– система контроля доступа;

– система охранной сигнализации;

– рамки-металлодетекторы, переносные металлодетекторы;

– тревожная сигнализация с выводом сигнала на пункт центрального наблюдения;

- интроскоп для досмотра личных вещей посетителей;

– круглосуточное дежурство сотрудников частного охранного предприятия. Также ежеквартально проводятся практические тренировки по пожарной безопасности и пресечению действий террористического характера.

* Для контроля за сохранностью личных вещей посетителей было установлено 9 камер видеонаблюдения в гардеробе.

**Усовершенствована система безопасности в 2018 году.**

1. Система Контроля Управления Доступом (СКУД) на служебном входе обеспечивает проход сотрудников по магнитным картам с верификацией (визуализацией).

2. Контроль доступа на центральном входе при проведении массовых мероприятий повысил безопасность и удобство посещения:

– установлен интроскоп для досмотра личных вещей посетителей;

– установлены передвижные рамки металлодетектора.

3. Система допуска посетителей. При посещении филармонии гостям будут выдаваться или магнитные карты (служебный вход), или временные пропуска (центральный вход).

### 3.2. Условия для предоставления услуг людям с ограниченными возможностями здоровья

В целях выполнения государственной программы «Доступная среда» в здании предусмотрены четыре пандуса, бесступенчатый доступ в целевую зону большого зала филармонии, в котором расположены десять мест для людей с ограниченными возможностями здоровья, передвигающихся на инвалидной коляске.. Также предусмотрены санитарно-гигиенические помещения, технически оборудованные для людей с ограниченными возможностями здоровья, передвигающихся на инвалидной коляске.

Маломобильным группам населения обеспечен беспрепятственный доступ в малый зал, арт-кафе и фойе второго этажа Сургутской филармонии. Это стало возможным благодаря установленному в 2016 году лестничному гусеничному подъёмнику «Sherpa N 902» (Италия) (для перемещения в креслах-колясках по лестничным маршам).

### 3.3 Сбережение ресурсов

В 2018 году был выполнен ряд мероприятий, направленных на экономию ресурсов ЖКХ в здании филармонии, а именно:

– проведение ежемесячных инструктажей работникам охранного предприятии по усилению контроля за режимом освещения коридоров, концертных залов;

– в помещениях общего пользования вывешены плакаты-напоминания о необходимости отключения освещения;

– продолжает действовать энергосервисный договор, заключенный в 2017 году с ООО «НЭП» сроком на три года на замену 145 потолочных светильников с люминесцентными лампами на светодиодные светильники, с плановой экономией в 2018 году - 50037 кВт/ч;

- продолжает действовать энергосервисный договор, заключенный в 2017 году с ООО «ТЭК» сроком на три года на замену 370 потолочных светильников с люминесцентными лампами на светодиодные светильники, с плановой экономией в 2018 году - 82330 кВт/ч;

– проведены инструктажи с работниками филармонии о необходимости экономного расходования энергоресурсов.

Все вышеперечисленные мероприятия позволили добиться экономии электроэнергии и тепловой энергии. Это притом, что по сравнению с 2017 годом число массовых мероприятий в 2018 году было больше. Что касается увеличения потребления холодной воды, то это связано с возросшим потреблением ее арендатором кафе на 1 этаже, а также появлением арендатора арт-кафе на втором этаже. Для исключения не контролируемого потребления воды арендаторами, в конце 2018 года были установлены счетчики по воде в арендуемых помещениях.

**Экономия энергоресурсов за 2018 год по сравнению с предыдущим годом**

| Ресурсы | 2017 год | 2018 год | Разница | % |
|---|---|---|---|---|
| **Электроэнергия** | 817359 кВт/ч. | 730494 кВт/ч. | – 86865 кВт/ч | Экономия 10% |
| **ХВС** | 1981 $м^3$ | 3445 $м^3$ | +1464 $м^3$ | Увеличение расхода за счет двух арендаторов |
| **Тепловая энергия** | 2946 Гкал | 2518 Гкал | - 428 Гкал | Экономия 14,5% |

## 4. Состав и численность потребителей услуг за год

Всего в 2018 году было проведено 636 мероприятий, которые посетили 154632 человека. В том числе в рамках муниципального задания было проведено 328 мероприятий, посетителями которых стали 86436 человек.

## 5. Материальные ресурсы

***Консолидированный бюджет учреждения в 2018 году***

| № п/п | Источник финансирования | Объем средств % |
|---|---|---|
| 1 | **Средства местного бюджета, в т.ч.** | **88,84%** |
| **1.1.** | Субсидия на финансовое обеспечение | 88,83% |

| | | |
|---|---|---|
| | выполнения муниципального задания | |
| **1.2.** | Субсидия на иные цели | 0,01% |
| 2 | **Средства от приносящей доход деятельности, в т.ч.** | **11,16%** |
| **2.1.** | Поступления от приносящей доход деятельности | 10,2% |
| **2.2** | Поступления от приносящей доход деятельности (сдача имущества в аренду) | 0,96% |
| | **ИТОГО** | **100%** |

За учреждением на праве оперативного управления закреплены три объекта недвижимого имущества, общая балансовая стоимость которых на конец 2018 года составила 917.360.186,25 руб.

Балансовая стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, составляет 477 178 631,43 руб.

## 6. Финансовые ресурсы

Деятельность учреждения финансируется за счёт средств местного бюджета, бюджета округа, поступающих в виде субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, субсидии на иные цели, межбюджетных трансфертов, внебюджетных средств (плата потребителей услуг, пожертвование, спонсорские средства, прочие).

***Консолидированный бюджет учреждения в 2018 году***

| № п/п | Источник финансирования | Объем средств, % |
|---|---|---|
| **1** | **Средства местного, окружного, федерального бюджета, в т.ч.** | **90,1%** |
| 1.1. | Субсидия на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания (местный бюджет) | 75,2 |
| 1.2. | Субсидия на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания (окружной бюджет) | 13,1 |
| 1.3. | Субсидия на иные цели | 1,05 |
| 1.4 | Субсидия на иные цели, за счет межбюджетных трансфертов из федерального бюджета по итогам «Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» на 2018 год | 0,75 |
| 2 | **Средства от приносящей доход деятельности, в т.ч.** | **9,9%** |
| 2.1. | Поступления от приносящей доход деятельности | 7,98% |
| 2.2. | Поступления от иной приносящей доход деятельности (сдача имущества в аренду) | 0,44% |
| 2.3. | Поступления в виде пожертвований, спонсорских средств | 1,48% |
| | **ИТОГО** | **100%** |

## 7. Кадровые ресурсы

На конец 2018 года штатная численность Сургутской филармонии составила 288 человек, из них 196 сотрудников имеют высшее образование, 72 – среднее специальное образование, среднее – 20 человек.

В состав Сургутской филармонии входят восемь творческих коллективов:

1. Концертный оркестр духовых инструментов «Сургут Экспресс-Бэнд». Художественный руководитель – заслуженный работник культуры России Валерий Санин.

Главный дирижёр – заслуженный деятель культуры ХМАО-Югры Татьяна Санина. Численность оркестра – 40 человек.

2. Симфонический оркестр Сургутской филармонии. Главный дирижёр – Станислав Дятлов. Численность оркестра – 50 человек.

3. Камерный оркестр русских народных инструментов «Былина». Художественный руководитель и дирижёр – Юлия Рябцева. Численность оркестра – 20 человек.

4. Хоровая капелла «Светилен». Художественный руководитель – заслуженный деятель культуры ХМАО Елена Пахнюк. Численность капеллы – 31 человек.

5. Ансамбль русских народных инструментов «Ларец». Художественный руководитель – Вячеслав Акимов. Численность ансамбля – 5 человек.

6. Ансамбль танца «Калинка». Балетмейстер хореографического коллектива Эдуард Михайлов. Численность ансамбля – 12 человек.

7. Ансамбль песни «Отрада». Хормейстер ансамбля – Вера Фокеева. Численность ансамбля – 4 человека.

8. Ансамбль «Дефиле-Бэнд». Балетмейстер хореографического коллектива Лилия Сергучёва. Численность ансамбля – 14 человек.

Более 50% артистического и творческого персонала имеют высшее образование, полученное в лучших музыкальных вузах России: Московской государственной консерватории им. П.И. Чайковского, Российской академии музыки им. Гнесиных, Санкт-Петербургской государственной консерватории им. Н.А. Римского-Корсакова, Саратовской государственной консерватории им. Л.В. Собинова, Уральской государственной консерватории им. М.П. Мусоргского, Астраханской государственной консерватории (академии).

Ряд сотрудников получают высшее образование и проходят обучение в аспирантуре. Директор филармонии Я.С. Черняк имеет учёную степень «кандидат философских наук» и удостоен почётного звания «Заслуженный работник культуры РСФСР». Художественный руководитель концертного оркестра духовых инструментов «Сургут Экспресс-Бэнд» В.А. Санин удостоен почётного звания «Заслуженный работник культуры Российской Федерации». Четыре сотрудника (Е.В. Сигута, Е.А. Пахнюк, Т.В. Санина, Л.А. Сергучёва) удостоены почётного звания «Заслуженный деятель культуры ХМАО-Югры».

В прошлом году для повышения квалификации работников были организованы следующие мероприятия:

| **Ф.И.О., должность** | **Наименование курсов, семинара, мастер-класса** | **Сроки и место прохождения учебы** |
|---|---|---|
| Главный бухгалтер Гатауллина Л.Ф. | «Главный бухгалтер организации государственного сектора. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А,В)» | АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур» 15.02.2018г.- 15.04.2018г. г. Сургут |
| Ведущий бухгалтер Чмелева С.Ю. | «Главный бухгалтер организации государственного сектора. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А,В)» | АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур» 15.02.2018г.- 15.04.2018г. г. Сургут |
| Ведущий бухгалтер Лозинская Т.К. | «Бухгалтер организации государственного сектора. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А)» | АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур» 15.02.2018г.- 15.04.2018г. г. Сургут |
| Инженер-электроник Купченко М.В. | Курсы повышения квалификации по программе «Повышение квалификации работников организации, уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны» | МКУ «Сургутский спасательный центр» 20.03.2018г.- 23.03.2018г. г. Сургут |
| Директор Я.С. Черняк. | Курсы повышения квалификации по программе «Повышение квалификации руководителей организации в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» | МКУ «Сургутский спасательный центр» 06.02.2018г.- 09.02.2018г. г. Сургут |
| Заместитель директора С.В. Болотнов | Курсы повышения квалификации по программе «Повышение квалификации должностных лиц и специалистов | МКУ «Сургутский спасательный центр» 06.02.2018г.- |

| | | |
|---|---|---|
| | гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» | 09.02.2018г.<br>г. Сургут |
| Главный инженер Ковалев М.В | Курсы повышения квалификации по программе «Повышение квалификации должностных лиц и специалистов гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» | МКУ «Сургутский спасательный центр»<br>06.02.2018г.-<br>09.02.2018г.<br>г. Сургут |
| Заместитель директора К.Л. Лазута | «Повышение квалификации руководителей занятий по гражданской обороне организаций» | МКУ «Сургутский спасательный центр»<br>04.10.2018г.-<br>05.10.2018г..<br>г. Сургут |
| Директор Я.С. Черняк, заместитель директора К.Л. Лазута, главный инженер М.В. Ковалев, инженер Г.А. Живутский, председеталь ПК Т.В. Бердова | Курсы повышения квалификации «Охрана труда и проверка знаний требований охраны труда работников организации» | АНО ДПО «Межрегиональный центр охраны труда «Север»<br>03.12.2018г.–<br>28.12.2018г.<br>г. Сургут |
| Ведущий юрисконсульт Чопурян А.Ф. | Семинар «Практика закупочной деятельности в рамках 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг» | ЦДС «Меркурий»<br>05.10.2018г.<br>г. Сургут |
| Специалист по кадрам | Семинар на тему «Актуальные вопросы | АНО ДПО |

| | | |
|---|---|---|
| Мотько М.Ю. | и практика применения трудового законодательства» | «Образовательный центр «ГАРАНТ» 06.03.2018г. г. Сургут |
| Ведущий бухгалтер Чмелева С.Ю. | Семинар «Актуальные вопросы бухгалтерского и налогового учета в учреждениях государственного сектора (бюджетных, казенных и автономных организациях) | г.Санкт-Петербург с 17.03.2018г. по 24.03.2018г. |
| Экономист Усольцева Н.С., ведущий бухгалтер Касенова Б.У. | «Расчеты с работниками в 2018 году: МРОТ, отпускные, пособия из ФСС РФ» | АНО ДПО «Образовательный центр ГАРАНТ» 21.09.2018г. г.Сургут |
| Ведущие бухгалтеры Касенова Б.У., Антонова Е.В. | Курсы повышения квалификации «Бухгалтер организации государственного сектора. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А)» | АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур» 11.10.2018г.- 11.11.2018г. г.Сургут |
| Главный бухгалтер Гатауллина Л.Ф. | Семинар «Годовая отчетность государственных (муниципальных) учреждений за 2018 год с учетом требований федеральных стандартов учета для организаций государственного сектора» | АНО ДПО Тюменский межрегиональный учебный центр «Дом науки и техники» 13.12.2018 г. г.Сургут |

## 8. Информационные ресурсы

### 8.1 Реклама

В 2018 году основными целями и задачами отдела рекламы и маркетинга Сургутской филармонии были: составление «портрета потребителя» и изучение слушательского спроса, совершенствование рекламной стратегии учреждения с оптимизацией используемых каналов коммуникации с постоянной и потенциальной аудиторией, а также применение новых рекламных технологий, расширение пула рекламно-информационных партнёров.

Успешно реализовывается практика размещения информации о концертах в виде репертуарных планов на разные периоды (месяц, квартал, полусезон), а также по тематической направленности (концерты для детей, концерты к праздникам и пр.). Это позволяет слушателям знакомиться с программой концертов филармонии заблаговременно, планировать свой досуг и заранее приобретать билеты. Этот формат позволяет стимулировать ранние продажи билетов, а также оптимизировать расходы на рекламу. Репертуарные планы традиционно выпускаются в виде афиш формата А3, лифлетов, листовок, макетов в печатных СМИ, интерьерных и наружных баннеров, а также распространяются по электронной почте. Постоянные слушатели филармонии уже привыкли к такому формату и накануне следующего периода ждут новые выпуски.

Заявленный фирменный стиль учреждения строго соблюдался на всех визуальных носителях, делая их узнаваемыми для потребителя. Это базовый песочный фон, ключевые - бордовый и насыщенно-зелёный цвета. Имиджевыми графическими элементами сезона остались музыкальные инструменты, окрашенные в фирменные цвета. В XV концертном сезоне (январь-май 2018 года) во всей рекламной продукции фигурировала плашка «юбилейный сезон».

В 2018 году было реализовано 47 рекламных кампаний, в том числе две расширенных, направленных на продвижение фестивалей филармонии (фестивали «60 параллель» и «Зелёный шум»). Кроме этого, осуществлялась работа в направлении имиджевой рекламы: продвигались такие услуги как «Онлайн-покупка билетов», «Абонементы сезона», акция «Летом дешевле», а также 15-й юбилейный сезон филармонии.

При коммуникации с аудиторией филармонии использовались различные рекламные инструменты:

**Полиграфическая и широкоформатная продукция.**

Всего в 2018 году было изготовлено 22 580 единиц различных видов полиграфической (афиши А3, листовки, лифлеты, программки концертов и пр.) и 111 единиц широкоформатной (баннеры разных размеров) продукции.

Уменьшение тиража полиграфической продукции по сравнению с предыдущими годами произошло по нескольким причинам:

Во-первых, было принято историческое решение отказаться от изготовления афиш А2 и размещения их на остановочных комплексах города, в связи с тем, что этот

дорогостоящий носитель перестал входить в первую «пятёрку» популярных рекламных инструментов в анкетах слушателей. Аналитика продаж показала, что отказ от этого канала не сказался на посещаемости концертов. Если экономический эффект был ощутим сразу, то уменьшение общего тиража произведённой полиграфии стало очевидным по итогам 2018 года.

Во-вторых, в 2018 году были оптимизированы расходы на изготовление афиш А3 «Репертуарный план», которые стали включать концерты не строго на месяц, как раньше, а на больший период (1,5-2 месяца) для заблаговременного предоставления информации слушателям. Соответственно, уменьшилась частота выпусков репертуарных планов, что также сказалось на общем тираже.

**Наружная реклама**

Размещение баннеров на фасаде филармонии (29 шт.) и фасаде театра актёра и куклы «Петрушка» (2 шт.), на конструкциях «Сити-формат» (7 шт.) и уличных пилларах (27 шт.), прокат роликов на светодиодных экранах на улицах города (3 видеоролика и 64 афиши), размещение информации в бегущей строке на зданиях СИА-Пресс Центра (56 единиц).

В 2018 году для коммуникации с аудиторией активно использовались конструкции-пиллары, расположенные на ул. Энгельса, для размещения в них больших баннеров с имиджевой рекламой крупных концертов, фестивалей и коллективов филармонии.

Новым партнёром филармонии стало ООО «Ореол Управление недвижимостью», которое осуществляет прокат рекламных видеоматериалов филармонии на светодиодном экране на ТОЦ «Взлетный» (ул. Каролинского, 14/1);

**Реклама в СМИ**

В 2018 году вышло 56 различных модулей для печатных СМИ, анимированных бегущих строк – 16 видов (в среднем прокат одной строки в эфире – 10 дней), аудироликов для радиостанций – 27 единиц (в среднем прокат одного ролика в эфире – 10 дней).

Новым информационным партнёром филармонии в 2018 году стал СРКП «Радио-мост», который размещает аудиоролики филармонии в эфире «Русское радио» в Сургуте.

**Интернет-реклама**

Флеш-баннеры на сайтах филармонии и партнёров – 7 единиц, инфографика на сайте филармонии и аккаунтах в социальных сетях – 63 единицы.

Также в 2018 году регулярно осуществлялась рассылка по электронной почте, анонсирующая концерты филармонии, информирующая о проходящих акциях (24 вида рассылок по более 2000 электронных адресов слушателей).

Наряду с этим, в 2018 году были применены новые рекламные технологии, такие как, создание групп в мессенджерах Viber, WhatsApp (количество участников увеличивается за счёт контактной информации, которую слушатели оставляют в анкетах, предоставляемых в кассовом зале, а также они приглашают своих знакомых и друзей), а также расширение функционала группы филармонии в социальной сети ВКонтакте (создание персонализированной рассылки).

В 2018 году Сургутская филармония активно сотрудничала с различными информационными партнёрами.

Генеральным информационным партнёром филармонии традиционно выступает телерадиокомпания «СургутИнформТВ». В рамках партнёрского соглашения о сотрудничестве размещались рекламно-информационные материалы филармонии в эфире телеканалов «С1», «86», радиостанции «Радио 7 Сургут», информационные анонсирующие материалы на сайте www.sitv.ru.

Также информационными партнёрами филармонии в части размещения рекламных материалов в 2018 году выступали: СМИА «СИА-ПРЕСС» (газета «Новый город», радио «Ретро ФМ», бегущая строка на СИА-ПРЕСС Центре), журнал «National Business» (ООО «Юман»), журнал «Югорское детство», ТАиК «Петрушка», компания «СК» (светодиодный экран по ул. Ленина), компания «Ореол» (светодиодный экран на Каролинского 14/1), «СПОПАТ», «СПАТО», ООО СРКП «Радио-мост» («Русское радио»).

В 2018 году была продолжена системная работа по адресной доставке рекламно-информационных материалов филармонии в городские и районные учреждения культуры и дополнительного образования детей, образовательные учреждения всех ступеней, профсоюзные комитеты градообразующих предприятий, медицинские учреждения, банки, частные компании, а также пенсионные фонды и Центр социальной защиты населения.

В течение 2018 года специалисты отдела рекламы и маркетинга принимали активное участие в разработке дизайна, макетировании, изготовлении полиграфической и широкоформатной продукции для следующих общественно значимых проектов: торжественное мероприятие, посвящённое Дню поэта; торжественный вечер, посвящённый Международному женскому дню; торжественное мероприятие, посвящённое Дню славянской письменности и культуры; торжественное мероприятие, посвящённое Дню народного единства; благотворительная акция «Зажги синим»; VIII окружной театральный фестиваль «Белое пространство»; 100-летие ВЛКСМ.

### 8.2 Маркетинг (исследования, каналы сбыта, специальные мероприятия и акции)

В направлении маркетинговой деятельности было организовано 7 видов маркетинговых исследований для изучения слушательской аудитории (в том числе аудитории детских программ), анализа источников информации, жанровых предпочтений, причин отказа от посещения филармонии, а также степени удовлетворенности филармоническим продуктом (среди участников проекта «Филармония для школьников»). В том числе было проведено 2 интернет-опроса для изучения мнения подписчиков групп филармонии в социальных сетях. В 2018 г. специалистами отдела впервые использован метод глубинного интервью со слушателями перед концертами (результаты будут подведены в апреле 2019 г.).

В исследованиях приняли участие 1381 респондент. Уменьшение общего количества опрошенных связанно с тем, что в 2018 году в исследованиях был сделан упор не на количество, а на качество и глубину опросов. Полученные данные проанализированы, систематизированы и в дальнейшем будут применены в работе.

В 2018 году отдел рекламы и маркетинга филармонии инициировал и провел несколько маркетинговых акций по повышению лояльности слушателей: дважды «Музыка со вкусом», «Новогодний вечер в филармонии», «Летом дешевле», а также по продвижению абонементов филармонии. Впервые были организованы кросс-акции на интернет-площадках (социальных сетях Instagram, ВКонтакте) – совместно с постоянным партнёром ООО «Технологии доставки» (кафе Botanica).

Кроме этого, были придуманы, разработаны и организованы две абсолютно новых PR-акции: «Музыкальный маршрут» (совместно с транспортным предприятием «Центр») и «Музыка в кадре» (для фотографов-любителей). Акции прошли успешно и имели большой общественный резонанс.

### 8.3 Онлайн-бронирование и покупка билетов

В 2018 году на официальном сайте филармонии было продано 26 505 билетов (без учёта абонементов), в том числе 3 941 шт. через официальный сайт филармонии (2016 г. – 1 817 шт., 2017 г. – 2 220 шт.), что составило 13,32% от общих продаж (по сравнению с 2017 г. произошёл рост онлайн-продаж на 59,05%).

**Связи с общественностью**

В 2018 году продолжилось сотрудничество Сургутской филармонии с городскими, окружными и федеральными СМИ. Все концертные программы были освещены в печатных изданиях, телевидении, радио, интернет-порталах, социальных сетях.

В 2018 году информационную поддержку Сургутской филармонии оказывали следующие СМИ:

—телерадиокомпании: «СургутИнформ-ТВ», «Сургутинтерновости», «Север», «Югра»;

—газеты: «Новый Город», «Сургутская трибуна», «Сургутские ведомости», «Вестник Сургутского района», «Московский комсомолец-Югра»;

—журналы: «Музыкальный журнал», «Выбирай», «Югорское детство», National Business,

—радиостанции: «Радио 7», «Русское радио», «Серебряный дождь», «Авторадио», «Европа Плюс», «Эхо Москвы – Эхо Сургута», «Ретро FM», Радио 88 Сургут.

— интернет порталы:

1. Сайт Сургутской филармонии sfil.ru
2. Портал культурного наследия России «Культура. РФ» culture.ru
3. Сайт Министерства культуры Российской Федерации mkrf.ru
4. Портал «Открытый регион – Югра» myopenugra.ru
5. Интернет-проект Единая информационная система «Музыка и Культура» www.muzkult.ru
6. Сайт «Музыкальный журнал» themusicalmagazine.ru
7. Национальный календарь событий России EventsInRussia.com
8. Новостной портал ugra-news.ru
9. Сайт журнала National Business nb-ugra.ru
10. Сайт телекомпании «Сургутинтерновости» in-news.ru
11. Сайт телекомпании «СургутИнформ-ТВ» sitv.ru
12. Сайт телекомпании «Север» tvsever.ru

13. Сайт ГТРК «Югория» ugoria.tv

14. Сайт ТРК «Югра» ugra-tv.ru

15. Информационное агентство «Сиа-Пресс» siapress.ru

16. Сайт «Новости Югры. Комсомольская правда» ugra.kp.ru

17. Сайт издания «МК - Югра» ugra.mk.ru

18. Информационный портал «Про Сургут» pro-surgut.ru

19. Региональный информационный центр «Югра» informugra.ru

20. Сайт радиостанции «Серебряный дождь» silver.ru

21. Электронная версия газеты Государственного академического русского народного ансамбля Россия имени Людмилы Зыкиной russia-ensemble.ru

22. Электронная версия газеты «Сургутские ведомости» на сайте newspaper.admsurgut.ru

23. Электронная версия журнала «Выбирай» vibirai.ru/pdf.html

24. Портал classicalmusicnews.ru

25. 31. Информационный сайт Сургута и Сургутского района vestniksr.ru

35. Информационный портал Югры hmanty.ru

36. Сайт журнала «Югорское детство» udetstvo.ru

37. Информационный сайт Сургута surgutonline.com

38. Сайт администрации города Сургута admsurgut.ru

39. Сайт «Союз концертных организаций России» skor-art.ru

40. Сайт Сургутского государственного педагогического университета surgpu.ru

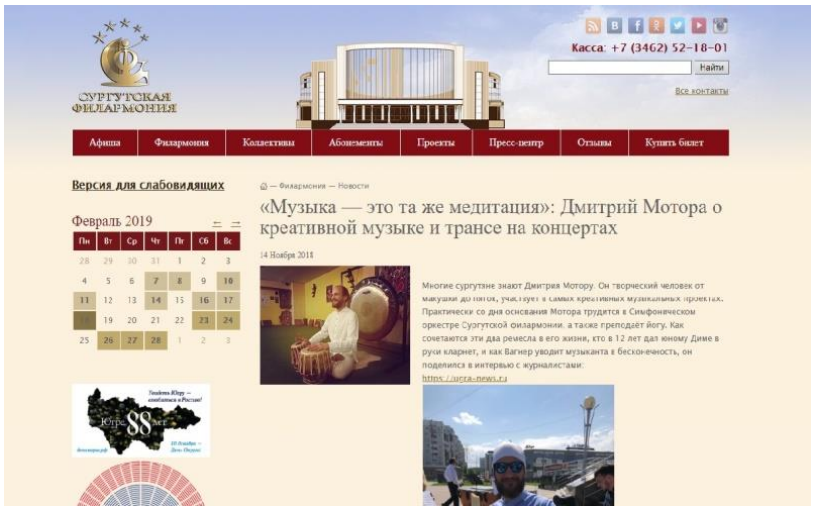
За отчётный период было реализовано более 50 пиар-кампаний. В печатных изданиях опубликовано 138 анонсов, заметок, статей; снято 30 сюжетов и репортажей; размещено 886 материала на интернет-порталах, написано 2 буклета, посвящённых фестивалям «Зелёный шум» и «60 параллель». Для представителей СМИ было организовано 2 пресс-конференции.

На протяжении 2018 года пристальное внимание по-прежнему уделялось работе с аудиторией в социальных сетях. Это позволило увеличить число подписчиков, информированность интернет-сообщества о мероприятиях учреждения.

Сургутская филармония имеет официальные группы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, аккаунт в Twitter и Instagram, мессенджеры Viber и WhatsApp.

Эти информационные ресурсы пользуются у слушателей популярностью, так на этих площадках чётко налажена обратная связь и любой участник может оставить отзыв или задать вопрос о проводимых мероприятиях, получив ответ в кратчайшие сроки. Наибольшим интересом пользуется группа во ВКонтаке. За год прирост подписчиков составил 853 человека. Особой популярностью пользуются розыгрыши билетов и голосования.

### 8.5 Официальный сайт




Официальный сайт Сургутской филармонии www.sfil.ru – это главная информационная площадка учреждения в Интернете. В 2018 году у сайта появилась мобильная версия. Это позволило пользователям получать информацию о мероприятиях Сургутской филармонии в удобном формате. Как и прежде сотрудники пресс-службы осуществляли полное информационное сопровождение сайта.

Посетители могут ознакомиться с самой актуальной информацией о Сургутской филармонии: изучить концертную афишу мероприятий, прочитать новости и отзывы слушателей, узнать подробности о коллективах учреждения и самом учреждении. Кроме того, можно посмотреть фото и видеофрагменты прошедших концертов.

За прошедший год сайт посетили 66 123 уникальных посетителей. Количество просмотров составило 491 682, визитов – 126 248.

## 9. Абонементы

В период с января по декабрь 2018 г. было продано 94 абонемента 14-ти видов, наибольшей популярностью у слушателей пользовались абонементы «№ 6. Классика и джаз (1 серия)», «№ 4. Вечер с симфоническим оркестром».

Пик продаж в 2018 г. пришёлся на август-октябрь (август – 32 шт., сентябрь – 18 шт., октябрь – 21 шт.).

## 10. Основные достижения учреждения

### 10.1. Достижения творческих коллективов филармонии

В соответствии с Уставом и миссией филармонии деятельность творческих коллективов в 2018 году осуществлялась на основе следующих задач:

- представление публике многообразия музыкальной культуры;
- привлечение внимания слушателей к творческим коллективам и исполнителям, являющимся культурным достоянием города;
- повышение значимости профессионального искусства Сургута для дальнейшего социально-культурного развития города и продвижения его позитивного имиджа в регионе на пространстве Российской Федерации;
- формирование эстетических вкусов слушателей на примерах лучших образцов отечественной и мировой классики, шедеврах музыкального искусства, тем самым обеспечивая их заметное присутствие в культурном пространстве города;
- приобщение к посещению концертов и высокому искусству новых слушателей и поколений, которые уже с детства тяготеют к общению как с классическим искусством, так и народной музыкой. Испытывают радость от соприкосновения с «живым» профессиональным музыкальным исполнением.

Деятельность творческих коллективов Сургутской филармонии, как и в прежние годы, основывалась на реализации проектов высокой художественной ценности. Именно исходя из этого и создавались концертные программы 2018 года.

В составе филармонии осуществляют свою деятельность 8 творческих коллективов:

- Симфонический оркестр, главный дирижер – Станислав Дятлов;
- Концертный оркестр духовых инструментов «Сургут Экспресс-Бэнд», художественный руководитель – заслуженный работник культуры Российской Федерации Валерий Санин;
- Хоровая капелла «Светилен», художественный руководитель – заслуженный деятель культуры Ханты-Мансийского автономного округа;
- Камерный оркестр русских народных инструментов «Былина», художественный руководитель – Юлия Рябцева;

— Ансамбль русских народны инструментов «Ларец», художественных руководитель Вячеслав Акимов;

— Ансамбль танца «Дефиле-Бэнд», художественный руководитель - заслуженный деятель культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Лилия Сергучёва;

— Ансамбль песни «Отрада», художественный руководитель – Вера Фокеева;

— Ансамбль танца «Калинка», художественный руководитель – Эдуард Михайлов.

**Симфонический оркестр**

Для коллектива 2018 год был достаточно насыщенным и разноплановым. В равной степени оркестр показал себя как в аккомпанементах, так и в самостоятельных концертных программах. За период с января по декабрь 2018 симфонический оркестр провел 28 мероприятий.

Из них 7 филармонических уроков в рамках проекта «Филармония для школьников», которые посетили 2828 детей.

За год оркестр представил 7 новых программ. Следует отметить, что практически все премьерные программы концертов оркестра вошли в абонементную систему, что говорит о системном подходе к формированию и удовлетворению музыкальных потребностей горожан.

Помимо нескольких традиционным концертных программ, ставших уже творческим брендом симфонического оркестра: «Зарубежная классика», «Русская классика», «Новый год с симфоническим оркестром», коллектив расширяет свой репертуар, сотрудничая со многими выдающимися солистами. Например, с джазовым пианистом Даниилом Крамером, скрипачом Валерием Вороной, баянистом Юрием Шишкиным. Интересным опытом оказался концерт с группой «Доньял» (Фарерские острова).

**Ансамбль русских народных инструментов «Ларец»**

Данный творческий коллектив востребован преимущественно у детской аудитории. В рамках проекта «Филармония для школьников» ансамбль представил 13 концертных программ (6197 зрителей). В рамках проекта «Филармония для дошкольников» была показана 1 концертная программа (289 зрителей).

Не считая выступлений на стационаре, ансамбль активно выступает в образовательных учреждениях города. В 2018 году состоялось 8 выездных концертных программ, которые посетили 865 школьников.

В 2018 году ансамбль «Ларец» представил зрителям 2 концерта в режиме проката и 2 программы были премьерами. Охват зрителей на этих концертах составил 693 человека.

**Хоровая капелла «Светилен»**

В 2018 году коллектив представил зрителям 6 новых концертных программ, 4 из которых являлись совместными с другими творческими коллективами филармонии. Данные программы посетили 743 человека.

Для детской аудитории хоровая капелла представила 6 концертных программ на стационаре, которые посетили 2540 детей. На выезде в образовательных учреждениях города коллектив дал 11 концертных программ с охватом зрителей – 1086 человек.

Хоровая капелла активно принимает участие в совместных концертах с другими коллективами филармонии, что делает концертные программы более интересными и востребованными. Зритель посещает их с гораздо большим удовольствием.

**Концертный оркестр духовых инструментов «Сургут Экспресс-Бэнд»**

За отчетный период коллективом создано 5 новых программ. В течение года афиша филармонии с участием коллектива была представлена концертами, включающими в себя отечественную и зарубежную эстраду, классику, рок, джаз, музыку из мюзиклов и рассчитана на все категории зрителей, начиная с самых юных слушателей и их родителей до людей пожилого возраста. Всего в 2018 году оркестр представил зрителям 8 концертных программ для взрослой аудитории и одну для детской. Также оркестр принял участие в проекте «Филармония для школьников» с 9 концертами, которые посетило 4507 юных зрителей. За год концерты и программы с участием оркестра «Сургут Экспресс-Бэнд» в общей сложности посетило 10 374 зрителя.

**Камерный оркестр русских народных инструментов «Былина»**

Основу репертуара Коллектив составляют детские программы (театрализованные постановки, музыкальные сказки, сказки с оркестром, музыкально-игровые постановки, мюзиклы), русские народные песни, классическая и эстрадная музыка.

За 2018 год коллектив представил 4 новые программы и в режиме проката представил 8 программ. В рамках проекта «Филармония для школьников» было проведено 12 концертов, которые посетило 4916 человек.

**Ансамбль танца «Дефиле-Бэнд»**

**Ансамбль танца «Калинка»**

**Ансамбль песни «Отрада»**

В 2018 году ансамбль отметил свое 15-летие новыми творческими программами. Это программы «Все на Масленицу!», «Торжество народной песни», «Любо, братцы, жить!». Круглая дата — это и повод подвести определенные итоги, и новый виток развития коллектива. Художественный руководитель – Вера Фокеева.

Ансамбль народной песни «Отрада» был создан в 2003 году в МУК ДК «Магистраль». Целью его стало возрождение и укрепление национальных культурных

ценностей, в частности, традиций казачьего фольклора на югорской земле. В 2017 году ансамбль песни «Отрада» вошёл в состав Сургутской филармонии.

Коллектив успешно выступает на мероприятиях районного и окружного масштабов: это выставка социальных проектов в рамках Гражданского форма УрФо, Дни Сургута в Сургутском районе, Чемпионат мира по биатлону в Ханты-Мансийске.

Ансамбль «Отрада» является постоянным участником значимых городских мероприятий, приуроченных ко Дню Победы, Международному женскому дню, Дню защитника Отечества, Дню учителя, Дню Матери, Дню пожилого человека, Дню города. Как отмечает Вера Дмитриевна, даже Сабантуй в Сургуте не обходится без выступлений «Отрады»! А что уж говорить о таких проектах, как фестиваль-марафон «Песни России» потомственной казачки, народной артистки РСФСР Надежды Бабкиной! Фестиваль №Песни России» проходил в Югре в июне 2018 года при поддержке федерального министерства культуры и правительства ХМАО-Югры.

*«В стенах филармонии нам очень уютно, — поделилась Вера Дмитриевна. – Коллектив у нас стабильный, молодой, и с уверенностью можно сказать, что от каждого выступления мы получаем, личное счастье и удовлетворение. Надеемся, что и наши верные зрители и поклонники чувствуют, насколько сильно мы любим народную песню!»*

Эти три творческих коллектива вошли в состав филармонии в 2017 году. В силу своей особой специфики они преимущественно принимают участие в сводных концертных программах и программах других коллективов филармонии. Они хорошо известны не только в Сургуте, а и в России, и за её пределами. Это не молодые начинающие ансамбли, а коллективы со стажем и со своей собственной публикой. Они пользуются большой любовью среди горожан и привносят в любой концерт исключительно яркий колорит.

Трудно переоценить значимость проекта «Филармония для школьников». На этих концертах учащиеся знакомятся с различными жанрами музыки, слышат любимые мелодии из кинофильмов и мультфильмов, становятся не только слушателями, но и активными участниками программ. На данных просветительских мероприятиях происходит приобщение юных зрителей к «живому» звучанию оркестра, идет работа по повышению их устойчивого интереса к классической музыке. Таким образом, формируется новая постоянная аудитория филармонии.

Коллективы филармонии, повышая своё мастерство, учитывая интересы и запросы зрителей, систематически разрабатывают интересные программы, ищут новые, современные пути подачи материала, способствуют повышению культуры общения, восприятия и формирования многогранной, всесторонне развитой личности, удовлетворению культурных потребностей населения города. Для осуществления данных задач проводится

систематическая работа по следующим направлениям: пропаганда классического наследия в области музыки, театра, литературы; сотрудничество с музыкантами российского уровня; ежегодное расширение и обновление круга абонементных серий концертов, образовательных программ, учитывающих интересы различных социальных групп; организация мероприятий, способствующих повышению исполнительского мастерства творческих коллективов филармонии; проведение работы по привлечению зрительской аудитории, осуществление рекламной и издательской деятельности, маркетинговых исследований.

**VI Молодёжный фестиваль искусств «Зелёный шум»**

С 21 по 29 апреля Сургутская филармония в свой XV юбилейный сезон представила VI Молодёжный фестиваль искусств «Зелёный шум». В Сургуте и Ханты-Мансийске традиционно выступили юные музыканты – лауреаты Международного телевизионного конкурса юных музыкантов «Щелкунчик». Впервые за историю «Зелёного шума» в географию выступлений вошел Нижневартовск. Масштабным концертом своё 25-летие отметило в рамках фестиваля сургутское отделение Международной благотворительной программы «Новые имена».

С сольной концертной программой на сцене Сургутской филармонии выступила президент фестиваля «Зелёный шум», лауреат международных конкурсов, солистка Московской филармонии Екатерина Мечетина (фортепиано). Будучи одной из самых талантливых и ярких молодых пианисток мирового уровня, Екатерина Мечетина выступает с лучшими оркестрами России и Европы. Слушателей покоряет не только виртуозное исполнительское мастерство пианистки, но и её харизма.

Югра покорилась и лауреатам Международного телевизионного конкурса юных музыкантов «Щелкунчик» — 2018. Александра Довгань (фортепиано, Москва), Даниил Бессонов (скрипка, Москва), Дмитрий Пинчук (саксофон, Москва), Павел Мнацаканов (фортепиано, Москва) представили свои программы в Сургуте и Ханты-Мансийске.

**26 апреля** концертную программу «оБАЯНие» представили Симфонический оркестр Сургутской филармонии под управлением главного дирижёра, лауреата I премии Первого открытого конкурса дирижёров им. И. Мусина Станислава Дятлова и заслуженный артист РФ, лауреата международных конкурсов, автор проекта «оБАЯНие» Юрий Шишкин. Солисты – лауреаты международных конкурсов, студенты Ростовского колледжа искусств Каролина Десяткова (аккордеон), Анна Крышталёва (аккордеон), Пётр Яриненко (баян). Кстати, Каролина Десяткова родилась, выросла, получила начальное музыкальное образование в Сургуте.

Закрытие VI Молодёжного фестиваля искусств «Зелёный шум» украсили «Обертоновские россыпи». Международной благотворительной программе «Новые имена» — 25! Камерный оркестр Сургутского музыкального колледжа «Каприччио», ансамбль русских народных инструментов «Ларец», квартет флейтистов колледжа русской культуры им. А. Знаменского, струнный квартет Сургутской филармонии, квартет студентов

Сургутского музыкального колледжа, оркестр русских народных инструментов Сургутского музыкального колледжа, воспитанники программы «Новые имена Сургута», учащиеся Детских школ искусств Сургута представили яркую совместную программу. В Нижневартовске во Дворце искусств отшумел «концерт на бис».

**VI Международный фестиваль искусств «60 параллель»** проходил в Югре с 1 октября по 5 декабря 2018 г. Фестиваль искусств «60 параллель» входит в Национальный календарь событий EventsInRussia.com.

Создавая новую «культурную географию», организаторы фестиваля презентовали в городах-участниках «60 параллели» совместные проекты профессиональных коллективов Сургутской филармонии — главной платформы фестиваля — и резидентов других городов и стран. Сургут, Ханты-Мансийск, Нижневартовск, Мегион, Нефтеюганск, Сургутский район стали центрами притяжения интереснейших творческих коллективов. Организаторы собрали в программе VI фестиваля лучшее, что можно подарить ценителям живого звучания и профессионального исполнения:

— классические произведения разных эпох,

— народное творчество,

— современные инструментальные композиции с элементами видеоарта,

— неожиданные миксы театрального инди-рока и фольклора,

— и, конечно, подлинный джаз!

Открыл фестиваль концерт академической хоровой капеллы России имени А. А. Юрлова Художественный руководитель и главный дирижер — народный артист России, профессор Геннадий Дмитряк. Главный хормейстер – Марина Балянская.

На одном уровне с музыкантами мировой величины в фестивале принимал участие симфонический оркестр Сургутской филармонии (главный дирижёр оркестра – Станислав Дятлов). Концертная программа «Классика и джаз» народного артиста России Даниила Крамера (фортепиано, Москва), концерт и мастер-класс для студентов музыкального колледжа заслуженного деятеля искусств РФ, ректора Государственного музыкально-педагогического института имени М. М. Ипполитова-Иванова Валерия Вороны (скрипка, Москва), концерт скандинавской группы «Dánjal» стали совместными творческими проектами сургутской филармонии и участников фестиваля.

Сказка с оркестром «Серебряное копытце» по сказам Павла Бажова Государственного академического русского народного ансамбля «Россия» имени Людмилы Зыкиной стала подаркам юным жителям Сургута и Сургутского района. А вечерний концерт «Я лечу над Россией» — более старшему поколению.

15 октября концерт «Классика и джаз» народного артиста России Даниила Крамера и симфонического оркестра Сургутской филармонии прошел с аншлагом. В первом отделении музыканты играли, собственно, классику — Россини и Моцарта. Но, как анонсировал сам Даниил Крамер, на этот раз Моцарт звучал «не как в веке 19-ом, а как в веке 21-ом».

Гармония с оркестром была достигнута с первых нот: сургутский оркестр хвалил и сам профессор, и многочисленные гости вечера. Во втором отделении, играя «Чаплиниану», Сургутский симфонический максимально раскрылся.

Дирижёр концерта Михаил Леонтьев (Санкт-Петербург) отметил высокий уровень коллектива. Концерт «От Гершвина до Уандера» квартета Алексея Подымкина и вокалист — Робби Пэйт (США) продолжил тему джаза. Городские СМИ подготовили серию публикаций о талантливых музыкантах.

Впервые концерт «На бис» фестиваля «60 параллель» в Ханты-Мансийске стал культурным наполнением III международного гуманитарного форума «Гражданские инициативы регионов 60 параллели». Масштабное событие собрало порядка тысячи человек из 11 регионов России и семи стран мира 30 ноября - 2 декабря 2018 года в столице Югры. Всего при поддержке департамента культуры ХМА-Югры зрителям было представлено 13 концертных программ. Около 10 000 зрителей и слушателей прикоснулись к искусству, которое живет на 60-ой параллели.

По следам фестиваля вышла публикация в ноябрьском номере Музыкального журнала (Москва), а также в газете «МК» - Югра. (https://ugra.mk.ru/culture/2018/12/27/yugra-bogata-talantami.html).

**«Летние творческие встречи»**

В июне коллективы Сургутской филармонии выступали для горожан на территории ИКЦ «Старый Сургут» и Городского парка. «Летние творческие встречи» — проект

Филармонического общества Югры. Создан с целью совершенствования и развития культурной среды Сургута при поддержке Администрации города. Коллективы подготовили для горожан микс из популярных пьес классической музыки и зарубежной эстрады — от произведений П. Чайковского до инструментальных хитов группы Битлз.

### 10.3. Проекты

**«Филармония для школьников»**

Важнейшим направлением в работе Сургутской филармонии остаётся просветительская деятельность и концерты для детей. Особое и приоритетное внимание уделяется детской аудитории. В начале 2013 года был создан просветительский проект «Филармония для школьников» как необходимое и эффективное условие для доступа детской аудитории к лучшим образцам мировой музыкальной классики. Цель проекта – воспитание потребности детей в высоких образцах музыкального искусства. Работа в этом направлении продолжилась и в 2018 году.

В рамках реализации проекта «Филармония для школьников» в 2018г были пролонгированы договора о сотрудничестве со следующими образовательными учреждениями:

1. МБОУ СОШ №19. Договор о сотрудничестве №7 от 01.10.2016г (с возможностью пролонгации)
2. МБОУ СОШ №24. Договор о сотрудничестве №1 от 01.10.2016 (с возможностью пролонгации)
3. МБОУ СОШ №7. Договор о сотрудничестве №2 от 01.10.2016г (с возможностью пролонгации)

4. МБОУ СОШ №8 им. Сибирцева А.Н. Договор о сотрудничестве №3 от 01.10.2016г (с возможностью пролонгации)
5. МБОУ гимназия №2. Договор о сотрудничестве №4 от 01.10.2016г (с возможностью пролонгации)
6. МБОУ гимназия «Лаборатория Салахова». Договор о сотрудничестве №5 от 01.10.2016г (с возможностью пролонгации)
7. МБОУ Сургутский естественно-научный лицей. Договор о сотрудничестве №6 от 01.10.2016г (с возможностью пролонгации)
8. МБОУ СОШ №18. Договор о сотрудничестве №8 от 01.10.2016г (с возможностью пролонгации)
9. МБОУ СОШ № 1. Договор о сотрудничестве № 1 от 25.09.2017г (с возможностью пролонгации)
10. МБОУ СОШ №13. Договор о сотрудничестве №2 от 25.09.2017г (с возможностью пролонгации)
11. МБОУ СОШ №25. Договор о сотрудничестве № 4 от 25.09.2017г (с возможностью пролонгации)
12. МБОУ СОШ №26. Договор о сотрудничестве №3 от 25.09.2017г (с возможностью пролонгации)
13. МБОУ СОШ №38. Договор о сотрудничестве № 5 от 25.09.2017г (с возможностью пролонгации)

За первое полугодие с 1 февраля по 30 апреля 2018г в рамках реализации проекта «Филармония для школьников» было проведено 26 уроков. Слушателями стали 11300 человек.

За второе полугодие с 1 октября по 31 декабря 2018г в рамках реализации проекта «Филармония для школьников» было проведено 32 урока. Количество посетивших зрителей составило – 15325 человек.

Итого: за период с 1 февраля по 31 декабря 2018 года было проведено 58 филармонических уроков в рамках проекта «Филармония для школьника». Количество посетивших 26 625 учащихся образовательных учреждений города.

В рамках сотрудничества с МБДОУ детскими садами в 2018г были заключены соглашения о сотрудничестве:

1. МБДОУ детский сад № 37 «Колокольчик». Соглашение №3 от 21.05.2018 г.
2. МБДОУ детский сад № 25 «Родничок». Соглашение №4 от 28.09.2018 г.
3. МБДОУ детский сад № 39 «Белоснежка». Соглашение № 5 от 28.09.2018 г.

За период с 1 февраля по 30 апреля 2018г были проведены 2 концертные программы на безвозмездной основе. Количество посетивших зрителей составило 587 человек.

За период с 1 октября по 31 декабря 2018г было проведено 3 концертные программы на безвозмездной основе. Количество посетивших зрителей составило 867 человек.

Итого: за период с 1 февраля по 31 декабря 2018 года для воспитанников детских садов было проведено 5 концертных программ в рамках проекта «Филармония для дошкольников». Количество посетителей составило 1 454 воспитанника МБДОУ города.

Всего за 2018 год было проведено 63 концертные программы на безвозмездной основе для воспитанников детских садов и учащихся образовательных учреждений. Количество посетителей составило 28 079 зрителей.

**«Творчество без границ»**

С 1 октября 2016 г. МАУ «Сургутская филармония» начала осуществлять культурно - просветительский проект «Творчество без границ» совместно с Департаментом образования Администрации города Сургута. Проект предполагает проведение выездных концертов на площадках образовательных учреждений, что позволяет обеспечить доступность и высокое качество предлагаемых культурных продуктов для учащихся.

В рамках реализации проекта в 2018 г. филармония сотрудничала с 12 образовательными учреждениями:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа «Перспектива»

2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа «Прогимназия»

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа №30

4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа №37

5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №12

6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №15

7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25

8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №27

9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №32

10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов

11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5

12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №31

За 1 полугодие 2018 года было проведено 27 филармонических уроков, которые посетили 2706 школьников.

За 2 полугодие 2018 года было проведено 19 филармонических уроков, которые посетили 2201 школьник.

**Итого** за год в рамках проекта было проведено 46 филармонических уроков. Количество посетителей составило 4 907 человек.

**Абонемент для пожилых людей**

В рамках реализации социальной политики в отношении граждан пожилого возраста в 2018 г. были заключены соглашения о сотрудничестве, целью которых является эстетическое и духовное развитие населения в сфере культуры и предоставление культурных благ и организация досуга пожилых людей, со следующими организациями:

1.Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения». Соглашение №12 (срок соглашения с 01.10.2015г по 30.09.2016г с возможностью пролонгации);

2. Сургутская территориальная организация Профсоюза работников здравоохранения РФ. Соглашение №6 (срок соглашения с 01.10.2015г по 30.09.2016г с возможностью пролонгации);

3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр». Соглашение №11 (срок соглашения с 01.10.2015г по 30.09.2016г с возможностью пролонгации);

4. Территориальное общественное самоуправление №22 г. Сургута. Соглашение №5 (срок соглашения с 01.10.2015г по 30.09.2016г с возможностью пролонгации);

5. Городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов. Соглашение №9 (срок соглашения с 01.10.2015г по 31.09.2016г с возможностью пролонгации);

6. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения». Соглашение № 2 (срок соглашения с 02.04.2018г по 01.04.2019г с возможностью пролонгации);

7. Городская общественная организация Общество «Старожилы Сургута». Соглашение №6 (срок соглашения с 01.10.2016г по 30.09.2017г с возможностью пролонгации);

8. Автономное учреждение Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр». Соглашение №10 (срок соглашения с 01.10.2015г по 30.09.2016г с возможностью пролонгации);

9. Администрация сельского поселения Солнечный. Соглашение №7 (срок соглашения с 01.12.2016 г. по 30.11.2017 с возможностью пролонгации);

10. Территориальное общественное самоуправление №26 «Надежда». Соглашение №4 (срок соглашения с 01.10.2017г по 30.09.2018г с возможностью пролонгации);

11. Территориальное общественное самоуправление №21 Соглашение № (срок соглашения с 01.10.2018г по 30.09.2018г с возможностью пролонгации);

12. Сургутская городская общественная организация лиц, пострадавших от политических репрессий «Наша память». Соглашение № 6 (срок соглашения с 01.10.2018 г по 30.09.2019 г с возможностью пролонгации);

13. Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс». Соглашение № 11 (срок соглашения с 02.04.201г по 01.04.2019г с возможностью пролонгации);

Для этой категории граждан МАУ «Сургутская филармония» один раз в месяц, в дневное время силами собственных коллективов проводила концертные мероприятия на безвозмездной основе.

ИТОГО: за период с 1 января по 31 декабря 2018г было проведено 8 концертных программ. Количество посетителей составило 1 896 чел.

**Информационно-образовательный центр**

**«Русский музей: виртуальный филиал»**

12 марта 2015 года в Сургутской филармонии был открыт информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал». Он стал первым в истории проекта виртуальным филиалом Русского музея, открытым в филармонии.

Это уникальный международный проект, воплощающий идею доступности крупнейшего собрания национального искусства. Благодаря компьютерным технологиям жители Сургута имеют доступ к богатейшей коллекции русского изобразительного искусства, к ценностям русской культуры, историческому и художественному прошлому России. Было принято решение использовать фонд медиатеки Русского музея для проведения гуманитарных уроков для учащихся ОУ Сургута. Работа в этом направлении продолжилась и в 2018 году. В 2018 году участниками виртуальных лекций стали ученики МБОУ СОШ №24 (9-11 кл.), а в июне 2018 г. для воспитанников пришкольных лагерей были проведены интерактивные программы «Я поведу тебя в музей».

ИТОГО: За период с 1 января по 31 декабря 2018г было проведено **10** виртуальных выставок на платной основе в рамках работы информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал». Количество посетителей составило – **397** человек.

Также в рамках проекта работает информационно-образовательный класс, который может посетить любой житель города. В классе функционирует 3 компьютера.

**«Всероссийский виртуальный концертный зал»**

29 ноября 2014г Сургутская филармония стала участником одного из самых значимых проектов в рамках Года культуры в России «Всероссийский виртуальный концертный зал», который презентовали Министерство культуры Российской федерации совместно с Московской филармонией. Виртуальный концертный зал — это система онлайн-трансляций, позволяющая смотреть и слушать в режиме реального времени лучшие концерты из репертуара Московской государственной филармонии.

Виртуальный концертный зал расширяет аудиторию слушателей и делает классическое музыкальное искусство доступным для жителей отдаленных территорий страны. С января 2017 г. был сформирован детский абонемент трансляций концертов (в записи) в рамках реализации проекта «Всероссийский виртуальный концертный зал», который продолжал действовать и в 2018 г. За период с 1 января по 31 декабря 2018 год

филармонией было проведено 9 мероприятий в рамках работы виртуального концертного зала. Видеотрансляции посетили 1647 чел.

## 11. Общегородские мероприятия и события, реализованные в филармонии:

### Международная акция «Зажги синим»

Сургутская филармония присоединилась к Международной акции «Зажги синим», приуроченной ко Всемирному Дню распространения информации об аутизме.

На площади перед филармонией со словами поддержки выступили представители общественности, участие в акции приняли школьники. В небо запустили тысячу синих шаров. В вечернее время фасад филармонии наряду с архитектурными зданиями мира подсветили синим светом.

### День поэта

День поэта, посвященный памяти сургутского поэта Петра Суханова, по традиции проходил при участии Сургутской филармонии. В 2018 году исполнилось 10 лет со дня смерти известного сибирского поэта. День памяти завершился поэтическим послесловием – чтением стихов Петра Суханова и выступлениями представителей литературной общественности.

## Неделя славянской письменности и культуры

Главное торжественное мероприятие в рамках недели славянской письменности и культуры «О слове! О России! О любви!», посвященное Дню памяти Кирилла и Мефодия, прошло в Сургутской филармонии в мае 2018 года. Как подчеркнули организаторы, проведение мероприятия способствует сохранению культурного наследия, созданного славянскими народами, духовных традиций, а также укреплению связи поколений.

## Праздничные городские программы

Коллективы Сургутской филармонии готовят для города праздничные программы, посвященные Дню защитника отечества и Международному женскому дню. Торжественный ритм первомайскому шествию по традиции задают коллективы Сургутской филармонии.

## 9 мая — День Победы и День города — 12 июня

## День нефтяной и газовой промышленности

В первое воскресенье сентября в Сургуте прошли мероприятия, посвященные Дню работников нефтяной и газовой промышленности. На сцене театра СурГУ почетных

работников отрасли поздравили Народный артист РСФСР Лев Лещенко, а также музыканты Сургутской филармонии — симфонический оркестр и оркестр духовых инструментов «Сургут Экспресс-бэнд» под управлением заслуженного деятеля культуры ХМАО-Югры Татьяны Саниной. Они исполнили любимые хиты всех поколений россиян.

## В ИКЦ «Старый Сургут» открылась выставка «Музей Чёрного Лиса»

Одним из почетных гостей презентации стал директор Сургутской филармонии, заслуженный работник культуры РСФСР, заслуженный деятель культуры ХМАО Яков Семёнович Черняк.

## 100 лет Комсомолу!

В октябре в Сургуте с размахом отметили 100-летие Всесоюзного ленинского коммунистического союза молодежи. В числе организаторов и участников мероприятия — сотрудники и коллектив сургутской филармонии.

## День народного единства

4 ноября в Сургуте, как и во всей стране, отметили День народного единства. В городской филармонии по такому случаю состоялся концерт. С праздником горожан поздравил Глава города Вадим Шувалов. Он подчеркнул, Сургут — город многонациональный и в этом его сила.

## VI Санкт-Петербургский международный культурный форум ССО

В ноябре у Сургутской филармонии вновь была предоставлена возможность посетить события крупнейшего культурного форума России. VII Санкт-Петербургский международный культурный форум (ПМКФ) за три дня работы (с 15 по 17 ноября) собрал свыше 35 тыс. человек. Тема форума — «Культура как стратегический потенциал страны». Форум проходил параллельно в двух потоках — Профессиональном и Общественном — и трех направлениях. Обширная дискуссионная программа была адресована специалистам различных областей культуры. В рамках мероприятия представители учреждения посетили

мастер-классы, круглые столы, семинары, творческие встречи, лекции, панельные дискуссии, концерты, выставки.

На Форуме ведётся работа в 14 секциях, руководителями которых из года в год становятся выдающиеся деятели культуры, формирующие повестку дня и направления секционных дискуссий. Среди них – Михаил Пиотровский и Николай Цискаридзе, Денис Мацуев, Фёдор Бондарчук и другие представители сферы искусства. Помимо этого проводятся различные межсекционные мероприятия.

Лидеры российского и мирового арт-сообщества, ведущие теоретики и практики культуры выступили с лекциями и дискуссиями об инновационных технологиях в современном культурном процессе. Широко поднималась важнейшая тема культурной инклюзии и увеличения доступности культуры. Специалисты обсудили, как облегчить людям с ограниченными возможностями посещение культурных пространств и сформировать для них доступную среду.

Специально для участников секций форума Сургутская филармония подготовила свои печатные раздаточные материалы – лифлеты о фестивалях филармонии.

**Работа с молодежным активом города**

Участники муниципального этапа Молодежной лиги управленцев Югры в здании Сургутской Филармонии встретились с заместителем председателя общественной палаты ХМАО-Югры Яковом Черняком.

**Гильдия волонтёров**

Молодые люди с активной жизненной позицией оказывают помощь в подготовке и проведении мероприятий, акций, пресс-конференций, творческих встречах, фестивалях, информируют слушателей о концертах, приобщают молодёжь к музыкальному искусству через Интернет (в том числе распространяют информацию в социальных сетях), участвуют в обсуждении проектов, привлекаются к работе в фокус-группах, занимаются проведением опросов. В свою очередь руководство учреждения поощряет самых активных молодых людей грамотами и благодарственными письмами.

**12. Публикации в СМИ (ссылки на некоторые материалы)**

Интервью с главным дирижером Симфонического оркестра Сургутской филармонии
http://www.siapress.ru/interview/85342
Итоги VI фестиваля искусств «60 параллель»
https://ugra.mk.ru/culture/2018/12/27/yugra-bogata-talantami.html
Музыка в кадре. Фотографам Сургута разрешат снимать концерт в филармонии
Подробности на sitv.ru
В филармонию с пелёнок. Для совсем юных сургутян запустили проект «Малышам о большом искусстве»
https://sitv.ru/arhiv/news/v-filarmoniyu-s-pelyonok-dlya-sovsem-yunyx-surgutyan-zapustili-proekt-malysham-o-bolshom-iskusstve/

Другая планета рядом: Dánjal и оркестр Сургутской филармонии подтверждают
http://blog.yurinureev.ru/all/drugaya-planeta-ryadom/
«От Гершвина до Уандера»: сургутскую публику «зажгли» квартет Алексея Подымкина и приглашенный вокалист Робби Пэйт
http://www.siapress.ru/news/83430
В сургутской филармонии выступил квартет Алексея Подымкина
Подробности на in-news.ru
Ансамбль танца «Калинка» поставил на сцене Сургутской филармонии необычный эксперимент // ФОТО
Подробности на in-news.ru
Онлайн-интервью с Даниилом Крамером в Сургуте
http://www.siapress.ru/conference/82338

**12.1 Книга отзывов**

В книге отзывов зрители, артисты, руководители творческих коллективов, представители СМИ регулярно оставляют впечатления о концертных программах. Для нас важно мнение о нашей работе. Мы ценим отзывы, в которых наши зрители делятся эмоциями и раскрывают свои чувства.

Книга отзывов находится у администратора, рабочее место которого располагается на первом этаже филармонии у малой гостиной. Также мы получаем мнения в электронной форме на сайте sfil.ru (раздел «отзывы»). Обязательно принимаем во внимание и читаем посты из социальных сетей.

***Ольга Фесько о VI Фестивале искусств «60 параллель» (05.12.2018 г):***

*Закончился фестиваль «60 параллель». Это было бесподобно! Замечательные концерты! На каждом царила своя, особенная энергетика. И гости фестиваля и наши музыканты были безупречны. Я впервые была на этом фестивале и уверена, что последующие пропустить не хочу. Благодарю организаторов за возможность слушать восхитительную, живую музыку и чудесные голоса.*

***Иосифова Э. К. о Сургутской филармонии (30.11.2018 г):***

*Уважаемый Яков Семёнович! Выражаем благодарность за предоставленную возможность и сопровождение на всех этапах проведения региональной конференции «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика помощи детям с расстройством аутического спектра», организованную Департаментом соцразвития ХМАО-Югры. Отдельное спасибо технической службе Левицкому О.Д. и административно-*

*хозяйственной службе Мазниченко С.С. Также выражаем огромную благодарность за особенное и чуткое отношение к людям с ограниченными возможностями.*

***Мальков О.А. о деятельности Сургутской филармонии (28.11.2018 г):*** *Хочется поблагодарить административную часть коллектива филармонии за прекрасную организацию различных мероприятий. Большое спасибо!*

***Зритель о премьере концертной программы «Музыка оперетты» (16.11.2018 г.):*** *Прекрасный концерт «Музыка оперетты» В. Батыршиной. Подняли настроение, спасибо огромное.*

***Зритель о премьере концертной программы «Сказки-шумелки» (04.11.2018 г.):*** *Интересная программа для малышей. Ждём следующую программу.*

***Анна Никитенко о премьере концертной программы «Сказки-шумелки» (04.11.2018 г):*** *Очень понравились «Сказки-шумелки»! Спасибо огромное! Если будут организованы музыкально-танцевальные занятия по методике Железновой будем рады! Ждём новых встреч.*

***Перемотин А. А. о деятельности Сургутской филармонии (02.11.2018 г.):*** *БУ «Сургутская городская стоматологическая поликлиника №1» благодарит за помощь в организации научно-практической конференции администрацию и весь коллектив Сургутской филармонии за качественно выполненную работу на высоком профессиональном уровне. Желаем вам процветания и дальнейшего сотрудничества с нашей организацией!*

***Г. Баскова (Минэкономразвития России) о деятельности Сургутской филармонии (29.10.2018 г):*** *Огромное спасибо филармонии (административной технической службе) за высокий уровень организации федерального мероприятия. Всё было не только высококлассно, но и очень тепло.*

***Анна Мягер о премьере концертной программы «Месса мира» (21.10.2018 г):*** *У меня просто нет слов, это феноменально, это лучшее, что я видела в своей жизни, и я рада, что я это могу видеть... Браво, хоровая капелла «Светилен», симфонический оркестр Сургутской филармонии. Это было грандиозно, мощно…*

***Посетители Сургутской филармонии о премьере концертной программы «Отпуск в октябре» (10.10.2018 г):*** *От имени ТОС-22 выражаю благодарность за превосходный концерт, за предоставленное хорошее настроение. Всем успехов в дальнейшей вашей работе, здоровья, счастья.*

***Светлана Рылова о премьере концертной программы «Отпуск в октябре» (07.10.2018 г):*** *Филармонисты в очередной раз зажгли! Не перестают удивлять и радовать! Спасибо за творчество во всех проявлениях - от экранного дизайна до*

*дирижерской палочки, от зажигательных танцев, до юморных ведущих, от виртуозных музыкантов до капельных и сольных голосистов! Ура! Отпуск в октябре удался!*

***Южаков Ю. А. о деятельности Сургутской филармонии (24.08.2018 г) :*** *Удивительная история, замечательное настоящее, уверен, что безоблачное будущее. Самые наилучшие пожелания нашей филармонии. Внимательно слежу за афишей! С любовью!*

***Александр Толкачёв о деятельности Сургутской филармонии (23.08.2018 г):*** *Моей любимой филармонии!!! Слова благодарности за вклад в культурное развитие округа, города и каждого конкретного человека! Успехов всей команде от всей души!!!*

***Посетитель Сургутской филармонии о конкурсе «Предприниматель года» (25.05.2018 г):*** *В «Сургутской филармонии» состоялся очередной праздник! Ежегодный конкурс «Предприниматель года» состоялся и прошёл на высшем уровне. Улыбчивый и отзывчивый персонал, красота и эстетика, качество организации и уровень творческих номеров – всё позволило в очередной раз отметить заведение в качестве культурного центра Сургута! Отдельная благодарность администратору за особый подход к каждому гостю.*

***Зыкова Светлана Александровна (Представитель ДШИ №3) о концертной программе «О слове! О России! О любви!» (24.05.2018 г):*** *Выражаем глубокую благодарность «Сургутской филармонии» за превосходные праздники для детей и родителей! Каждое мероприятие проводится на высшем уровне! Огромное спасибо персоналу, всё проходит на ура! Для детей Филармония – это праздник! Это событие!*

***Громова Елена о Сургутской филармонии (20.05.2018 г):*** *РА по ОСКР ПП «Попечитель» выражает огромную благодарность коллективу МАУ «Сургутская филармония», в особенности технической службе, за всестороннюю и качественную помощь и поддержку в проведении регионального форума «Югра многодетная». Вы настоящие профессионалы своего дела!*

***Дарина о премьере концертной программы для всей семьи «PRO танец» (29.04.18 г):*** *Невероятный концерт «Калинки», после которого получаешь море эмоций и наслаждения!! Огромное спасибо артистам за их труд и старания. Они настолько располагают к себе зрителя, кажется будто ты сам находишься на этой сцене! Большая благодарность руководителям коллектива Эдуарду Павловичу Михайлову и Ирине Петровне Михайловой за их труд и за таких прекрасных артистов! С нетерпением ждём дальнейших концертов!*

***В. Ковалева о премьере концертной программы «Вечер искренних чувств» в исполнении Ирады Николаевой:*** *Большое спасибо за прекрасный концерт Ирады Николаевой. Коллективу процветания, благополучия, счастья, удачи и здоровья.*

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

| | | |
|---|---|---|
| Начальник отдела мониторинга<br>и оценки качества муниципальных услуг<br>администрации г. Сургута | | И.П. Семковская |
| Начальник отдела культуры и искусства<br>администрации г. Сургута | | Н.В. Курасанова |
| Директор МАУ «Сургутская филармония» | | Я.С. Черняк |